

На правах рукописи

ТИМОФЕЕВА София Валерьевна

**ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДГОТОВКИ МОЛОДЕЖИ
К ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УНИВЕРСИТЕТАХ США**

5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Москва – 2023

Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Институт стратегии развития образования»

Научный руководитель: доктор педагогических наук, доцент, профессор РАО
Бокова Татьяна Николаевна

Официальные оппоненты: **Пастухова Лариса Сергеевна**
член-корреспондент РАО, доктор педагогических наук, доцент,
Благотворительный фонд «Система», президент

Рогачева Елена Юрьевна
доктор педагогических наук, профессор,
ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых», педагогический институт, кафедра педагогики, профессор

Ведущая организация: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

Защита состоится «28» сентября 2023 г. в 14.30 часов на заседании диссертационного совета 33.1.002.01 на базе федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт стратегии развития образования» по адресу: 101000, г. Москва, ул. Жуковского, д.16.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на сайте федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт стратегии развития образования». Адрес сайта: <http://instrao.ru>.

Автореферат разослан «___» _____ 2023 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета

Долгая Оксана Игоревна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Среди молодежи приобретает актуальность волонтерство как направление общественной деятельности и весьма значимый в нашей стране социальный феномен, непосредственно обеспечивающий достижение цели прорывного развития Российской Федерации. Волонтерские молодежные объединения являются естественными социально-педагогическими системами, в которых происходит формирование сущностных качеств личности молодых людей, востребованных российским обществом. На Глобальном техническом совещании по вопросам волонтерской деятельности в июле 2020 г. руководитель Ассоциации волонтерских центров РФ А.П. Метелев заявил о важности обучения волонтеров и организаторов волонтерской деятельности, а также о необходимости продолжения международного сотрудничества в этой области.¹

Национальные и международные программы волонтерства служат ценным механизмом расширения опыта молодежи, укрепления общения и взаимопонимания между людьми, обеспечивая тем самым устойчивый мир. Анализ педагогических исследований российских и зарубежных ученых позволяет говорить о волонтерстве как феномене педагогически организованного и управляемого процесса в высшем образовании. В условиях развития системы исследуемой деятельности на базе университетов и повышения требований к уровню подготовки волонтеров проблема педагогического обеспечения данной подготовки становится актуальной.

Для изучения педагогического обеспечения волонтерской деятельности молодежи были выбраны Соединенные Штаты Америки, как страна, имеющая самое большое в мире количество волонтеров. Во многом это стало возможным благодаря поддержке со стороны государства в виде созданной нормативно-правовой базы волонтерской деятельности, регулирующей развитие разных видов, направлений и программ.

¹ Добро.Журнал – Журнал крупнейшей платформы для добрых дел в России (ДОБРО.РФ): официальный сайт.– Москва, 2022 – URL: <https://dobro.press/novosti/7017> (дата обращения 19.04.2022)

Американские университеты предоставляют обучающимся широкие возможности участия в волонтерской деятельности и предлагают гибкие способы ее включения в учебные программы. В этом ключе важными аспектами рассмотрения данной активности становятся подготовка молодежи к волонтерской деятельности и ее педагогическое обеспечение, состоящее из совокупности следующих элементов: целеполагание, определение содержания подготовки волонтеров и способов его реализации на разных этапах; организация условий, оптимизирующих формирование социальности (добровольчества) как интегративного качества личности; обоснование конкретных способов взаимосвязи, взаимообусловленности и взаимоактуализации имеющихся ресурсов через структурирование определенным образом времени, пространства, количественного и качественного состава участников и их взаимодействия.

Исследование педагогического обеспечения подготовки к волонтерской деятельности молодежи в США позволяет выявить ее новые направления, формы и инструменты. В университетах на практике имеются определенные трудности в организации и развитии волонтерства. Существует значительный пробел в теоретическом осмыслении педагогического обеспечения процесса подготовки, который предполагает организацию содействия в приобретении и расширении опыта волонтерской деятельности. Развитие волонтерства является одной из ключевых задач федерального проекта «Социальная активность» в рамках национального проекта «Образование» (01.01.2019 г. – 30.12.2024 г.) и, как следствие, служит одним из важнейших приоритетов социальной молодежной политики Российской Федерации и современных университетов в реализации «третьей миссии» как формирования и воспитания просоциальной активности молодых людей через волонтерскую деятельность.

Волонтерская деятельность закреплена во Всеобщей декларации волонтеров 1990 г., резолюции Генеральной Ассамблеи ООН 2015 г. об интеграции добровольчества (волонтерства) в дело мира и развития и других нормативно-правовых документах мирового и всероссийского масштабов. В

Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изменениями от 24 сентября 2022 г.) «Об образовании в Российской Федерации» была закреплена воспитательная составляющая, что привело к поиску новых возможных механизмов и форм развития воспитательной деятельности в университетах. Одной из таких форм, по мнению российских исследователей (Л.Е. Сикорская, П.Г. Бодренкова, А.А. Воронова, Т.М. Роженцева, А.С. Чукаева и др.), может выступать волонтерская деятельность. Более того, в «Указе о национальных целях развития России до 2030 года» в цели «Возможности для самореализации и развития талантов» установлен такой характеризующий показатель, как увеличение доли граждан, занимающихся волонтерской (добровольческой) деятельностью или вовлеченных в деятельность волонтерских (добровольческих) организаций, до 15%.

При проведении исследования мы опирались на ряд нижеследующих понятий.

Волонтерство – вклад, который люди вносят в качестве неоплачиваемой и не связанной с карьерой деятельности на благо своих соседей и общества в целом.²

Волонтерская деятельность – оказание социальной помощи обучающимся университета студентам или гражданам за его пределами в рамках учебной или внеучебной деятельности на безвозмездной основе.³

Педагогическое обеспечение в данном исследовании представляется как интегративное понятие, характеризующее организацию условий, которые способствуют формированию личности обучающихся, их личностных, социально ориентированных качеств, и включающее ряд элементов: «целеполагание, определение содержания и способов его реализации на разных этапах; обоснование конкретных способов взаимосвязи, взаимообусловленности и взаимоактуализации имеющихся ресурсов через структурирование определенным образом времени,

² Определение волонтерства дано Организацией Объединенных Наций. Портал знаний ДООН – USA. – URL: <https://knowledge.unv.org/theme/volunteerism> (дата обращения: 14.05.2022). – Текст: электронный.

³ Hayles C. S., Holdsworth S. E. Curriculum change for sustainability//Journal for Education in the Built Environment. – 2008. – Vol. 3. – №. 1. – P. 25-48.

пространства, количественного и качественного состава участников и их взаимодействия»⁴.

Педагогическое обеспечение подготовки к волонтерской деятельности понимается нами как создание условий, оптимизирующих формирование социальности (добровольчества) как интегративного качества личности, что включает: постановку педагогических целей и задач, определение содержания и методов подготовки волонтеров, актуализацию имеющихся и получение новых ресурсов, определение количественного и качественного состава участников и способов их взаимодействия.

Степень разработанности темы. Отечественные ученые исследуют феномен волонтерства в социальном аспекте (Е.Л. Сикорская, Е.В. Мардасова, Т.Д. Бондарь); психолого-педагогическом аспекте (М.С. Игнатенко, Г.С. Курагина, Н.В. Маковой, Н.А. Кора); в развитии социальной активности и ответственности студента (Е.С. Адамова, Н.Л. Антонова, М.И. Василевская, В.В. Семикин), формировании их гражданских качеств (Т.В. Дьякова, И.А. Тагунова, М.С. Мельникова, И.Н. Григорьев); в профессиональной направленности и идентичности (Е.В. Акимова, К.А. Бочко, А.А. Похомова). Волонтерскую деятельность молодежи в студенческой среде рассматривают М.В. Певная и Ю.А. Скокова.

Педагогическое обеспечение представлено как особая сфера педагогической деятельности (Т.Ф. Иванова, М.И. Сотникова, О.М. Панюкова, Н.В. Грувер), как специфический вид профессиональной деятельности, предполагающий активизацию личностных и институциональных ресурсов (Н.Е. Бекетова, Т.А. Мерцалова, И.В. Протасова, С.В. Торохтий, Н.Ю. Шепелева). Социально-педагогическому обеспечению формирования личности студента уделяют внимание в своих работах Л.М. Бочкова, И.А. Гусева, А.Ф. Драничников, О.Л. Еремина, А.И. Кивилевич, Т.Е. Коровкина, А.И. Тимонин.

⁴ Глазова Яна Александровна «К вопросу понимания сущности категории «Педагогическое обеспечение формирования личности» // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2015. – №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-ponimaniyasuschnosti-kategorii-pedagogicheskoe-obespechenie-formirovaniyalichnosti> (дата обращения: 10.04.2023).

Подготовка молодежи к волонтерской деятельности в университетах США была рассмотрена с помощью исследований, отражающих американскую систему высшего образования (Т.Н. Бокова, Н.Н. Найденова, А.Н. Гуменная, Т.В. Дьякова), обучение волонтеров (K.L. Franck, J.L. Donaldson, M. Lambha, M.H. Smith, R.P. Enfield, A.K. Stenzel, H.M. Feeney), их воспитание (F. Handy) и мотивацию (E.G. Clary, R.A. Снаан, F. Handy, M. Wadsworth), управление волонтерами (H. Cho, Z.E. Wong, W. Chiu) и оценивание их деятельности (F. Handy, N. Srinivasan, S.E. Helms).

Проблема исследования заключается в необходимости рассмотреть волонтерскую деятельность с позиций педагогической науки (ныне она больше показана с позиции социологии), представить педагогическое обеспечение подготовки молодежи для осуществления качественного обучения волонтеров в волонтерских центрах, создаваемых в университетах России. Сформулированная проблема исследования обусловила выбор **темы исследования** «Педагогическое обеспечение подготовки молодежи к волонтерской деятельности в университетах США».

Объект исследования – волонтерская деятельность молодежи в США.

Предмет исследования – содержание и способы подготовки молодежи к волонтерской деятельности в университетах США.

Цель исследования – выявить и охарактеризовать педагогическое обеспечение подготовки молодежи к волонтерской деятельности в университетах США.

Цель предполагает решение следующих **задач исследования**:

1. Представить сущностные характеристики понятия «волонтерская деятельность».
2. Проанализировать педагогическое обеспечение подготовки к волонтерской деятельности на этапах ее становления и развития в США.
3. Охарактеризовать педагогическое обеспечение социокультурных практик волонтерства в университетах США.
4. Выявить содержание подготовки молодежи к волонтерской деятельности в университетах США.

5. Описать формы подготовки молодежи к волонтерской деятельности в университетах США.

Научная новизна результатов исследования заключается в следующем:

1. Исследовательская практика обогащается опытом концептуального осмысления понятия «волонтерская деятельность» в рассмотрении ее сущностных характеристик как форм: а) добровольной деятельности молодежи, б) гражданского воспитания (участия в деятельности университета); в) «серьезного» досуга молодежи; г) филантропии и благотворительности; д) общественной работы и неоплачиваемого труда; е) сервисного обучения. Феномен волонтерства среди молодежи в университетах США рассмотрен в качестве особого ресурса университета для получения дополнительного образования, социализации студентов. Обоснованы возможности волонтерской деятельности, показано качественное отличие этого феномена в университете от реализуемых административно-формальных систем воспитания.

2. Проанализировано педагогическое обеспечение подготовки к волонтерской деятельности на выделенных трех этапах ее исторического становления и развития в США: от зарождения некоммерческих, общественных и благотворительных организаций в штатах и университетах (с XVIII в. до начала XX в.) через государственное нормативно-правовое обеспечение условий и ресурсов координации и эффективности волонтерства (XX в.) до создания условий для педагогического обеспечения подготовки студентов к волонтерской деятельности (с начала 2000-х гг. по настоящее время).

3. Охарактеризованы представления о сущности, критериях и реальных проявлениях педагогического обеспечения в наиболее активных социокультурных волонтерских практиках в университетах США. Дополнены представления об условиях развития педагогического обеспечения подготовки волонтеров (наличие у студентов нормативно-правовых знаний об особенностях контингента и специфике организации его жизнедеятельности, обобщенных знаний о волонтерстве, накопленных в

течение всего периода обучения; мотивация к волонтерской деятельности; обучении потенциальных активистов и организаторов волонтерской деятельности в университетах; методическая поддержка волонтерской деятельности со стороны профессорско-преподавательского состава университета и представителей местных некоммерческих организаций и различных сообществ.

4. Выявлено содержание подготовки молодежи к волонтерской деятельности по материалам официальных сайтов волонтерских центров университетов, включающее: разработку и реализацию самостоятельно утвержденной образовательной программы обучения волонтеров с указанием отдельных дисциплин; специального семинара на волонтерскую тематику; разработку и реализацию дополнительной образовательной программы «Сервисное обучение». Особое внимание уделяется практической подготовке через погружение в деятельность (тренинги, семинары, краткосрочные курсы с выдачей сертификатов, дистанционные онлайн-занятия с наставниками, лекции, онлайн-встречи с кураторами). Результаты анализа 50 интервью организаторов волонтерских центров и специалистов по работе с молодежью в университетах США подтвердили наше представление о том, что подготовка студентов к волонтерской деятельности может предусматривать применение федеральных учебного плана, календарного учебного графика или рабочих программ по волонтерству, курсов, дисциплин (модулей). Обязательным условием обеспечения подготовки волонтеров является создание в университете волонтерского постоянного или временного формирования (организации, центра).

5. Выделены и описаны две формы подготовки молодежи к волонтерской деятельности в университетах США – коллективная (набор группы и ее подготовка к проектированию и реализации конкретной программы) и индивидуальная (подготовка к участию в разовой волонтерской акции посредством ориентирования, проговаривания правил, инструктажа, разовой тренировки).

Теоретическая значимость исследования. Исследовательская практика обогащается опытом концептуального осмысления влияния педагогического обеспечения на подготовку молодежи к волонтерской деятельности на примере университетов США. Углубляются теоретические и исторические представления о процессах педагогического обеспечения в системе высшего и дополнительного образования в университетах. Определяются условия и ресурсы, необходимые для педагогической поддержки молодежи университета, что может существенно расширить теоретическую педагогическую базу и инструментарий организации волонтерской деятельности. Представлено подробное описание опыта организации подготовки молодежи к волонтерской деятельности в университетах США.

Выполненное исследование может выступать теоретико-методологическим основанием для сравнительных педагогических исследований.

Практическая значимость исследования. Результаты исследования педагогического обеспечения подготовки молодежи к волонтерской деятельности в США могут быть востребованы при решении практических задач при организации воспитательной работы с молодежью. Сформулированные в исследовании рекомендации по педагогическому обеспечению подготовки к волонтерской деятельности позволят проводить адресное и педагогически корректное управление этой деятельностью на практике в университетах. Проведенная систематизация методов и условий педагогической поддержки подготовки к волонтерской деятельности, предлагаемых американскими университетами, может быть актуальна для российских ученых и преподавателей, изучающих историю становления волонтерства и создающих методические рекомендации по работе с молодежью в университетах.

Выводы исследования могут быть использованы при подготовке научно-методических материалов, разработке и реализации программ повышения квалификации и образовательных программ для волонтеров, координаторов, директоров, специалистов волонтерских центров, а также в

качестве дополнительных материалов для аспирантов и докторантов, изучающих специфику педагогического обеспечения в сфере подготовки молодежи к волонтерской деятельности в зарубежных странах.

Теоретико-методологическую основу диссертационного исследования составили:

– социокультурный подход, трактующий волонтерскую деятельность как неотъемлемую часть общественной системы (N. Eliasoph, L. Hustinx, F. Handy, R.A. Snaan, J.L. Brudney, A.B. Pessi, N. Yamauchi, Y. Wei, N. Donthu, K. L. Bernhardt);

– институциональный подход к становлению и развитию педагогического обеспечения подготовки волонтеров (A. Gillette, S. Nelson, D.H. Smith, J. Wilson, M. Marc, E. Best, B. Pike);

– концепции педагогического обеспечения подготовки обучающихся (Л.М. Бочкова, И.А. Гусева, А.Ф. Драничников, О.Л. Еремина, А.И. Кивилевич, Т.Е. Коровкина, А.И. Тимонин, В.В. Измайлова, J.C. Richardson, D. Yang);

– концепция воспитательного пространства университета (Н.Л. Селиванова, П.В. Степанов);

– методология педагогического исследования (В.В. Краевский, С.В. Иванова);

– методология компаративных исследований в педагогике (Е.И. Бражник, Б.Л. Вульфсон, И.А. Тагунова).

Для решения поставленных задач был использован комплекс теоретических и эмпирических **методов исследования**.

Теоретические методы: анализ философской, социологической, психолого-педагогической литературы по теме исследования; систематизация, обобщение и интерпретация данных по проблеме исследования; сравнительный анализ социокультурных практик волонтерской деятельности. *Эмпирические методы:* интервьюирование руководителей, сотрудников коммерческих и некоммерческих образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, волонтерских центров, фондов, музеев.

Положения, выносимые на защиту:

1. Под волонтерской деятельностью молодежи в университетах США в исследовании понимается оказание социальной помощи обучающимися университета студентам или гражданам за его пределами в рамках учебной или внеучебной деятельности на безвозмездной основе. Педагогическое обеспечение подготовки к волонтерской деятельности в университетах США осуществляется в форме воспитания гражданских и социальных качеств личности у американской молодежи на всех ступенях образования. Анализ волонтерской деятельности в университетах США позволяет выделить нормативно-правовые, организационно-педагогические условия американского волонтерства: наличие собственной модели регулирования волонтерской деятельности; приоритет неформального волонтерства над официальным; возмещение затрат волонтерам (расходов, связанных с проживанием, питанием и др.); получение волонтерами вознаграждения в виде дополнительных баллов для обучения; осуществление деятельности через неправительственные и некоммерческие организации; получение волонтерами дополнительных надпрофессиональных и профессиональных навыков.

2. Становление и развитие педагогического обеспечения подготовки к волонтерской деятельности проходили на трех этапах развития волонтерской деятельности. На первом этапе (с XVIII в. до начала XX в.), в период стихийного зарождения волонтерства среди американских граждан, начала их инициативного объединения в рамках религиозных и светских благотворительных организаций для оказания помощи нуждающимся, педагогическое обеспечение этих процессов отсутствовало. На втором этапе (XX в.), в период появления первых нормативно-правовых государственных документов, официально закрепляющих волонтерскую деятельность и волонтерские организации, создавались условия и ресурсы для обеспечения эффективности волонтерства и институализации подготовки к нему в университетах и различных организациях. На третьем этапе (с начала 2000-х гг. по настоящее время), характеризующемся интенсивным развитием волонтерской деятельности среди молодежи, педагогическое обеспечение

подготовки расширяется внутриинституциональными образовательными программами по волонтерству, федеральными рабочими программами, курсами, специальными дисциплинами, современными образовательными ресурсами, в том числе и цифровыми, во всех образовательных организациях. Появляется стабильная университетская система организации обучения волонтеров при помощи федеральных партнеров, которые предоставляют программы центрам.

3. Сущность, критерии и реальные проявления педагогического обеспечения в социокультурных практиках волонтерства идентифицируются в следующем: предоставлении студентам нормативно-правовой информации, восполняющей дефицит знаний об особенностях контингента и специфике организации его жизнедеятельности, местах прохождения волонтерской службы; обобщении, актуализации знаний о волонтерстве, приобретенных студентами в течение всего периода обучения (школа, колледж, университет) или в преемственности волонтерской деятельности; мотивации студентов к волонтерской деятельности и обогащении их личного опыта; обучении потенциальных активистов, организаторов волонтерской деятельности в университетах; в методической поддержке волонтерской деятельности со стороны профессорско-преподавательского состава университета и представителей местных сообществ и некоммерческих организаций.

4. Содержание подготовки молодежи к волонтерской деятельности включает: разработку и реализацию самостоятельно утвержденной образовательной программы обучения волонтеров, содержащую теоретические знания, необходимые для их деятельности; наличие отдельных дисциплин специального семинара на волонтерскую тематику; разработку и реализацию дополнительной образовательной программы «Сервисное обучение». Особое внимание уделяется практической подготовке посредством погружения в деятельность (тренинги, семинары, краткосрочные курсы с выдачей сертификатов, дистанционные онлайн-занятия с наставниками, лекции, онлайн-встречи с кураторами). Анализ результатов 50 интервью организаторов волонтерских центров и

специалистов по работе с молодежью в университетах США показал, что подготовка студентов к волонтерской деятельности может также предусматривать применение федерального учебного плана, календарного учебного графика или рабочих программ по волонтерству, курсов, дисциплин (модулей). Обязательным условием реализации содержания является создание волонтерского постоянного или временного формирования (организации, центра) в университете.

5. Подготовка студентов к волонтерской деятельности в университетах США осуществляется в двух формах – индивидуальной и коллективной. Индивидуальная форма реализуется в случае подготовки студента к разовой волонтерской акции или мероприятию. Данная форма осуществляется способом «Инструктаж, или ориентирование на месте». Обучающий (преподаватель, консультант) ограничивается проговариванием правил безопасности, инструктажем и репетицией (разовой тренировкой). Коллективная форма подготовки предусматривает набор волонтерской группы для разработки и реализации конкретной программы и осуществляется способом «Школа». Школа может состоять из действующего сообщества, и в нее добавляются новички. Обучение волонтеров в образовательной организации или волонтерском центре, некоммерческой организации во многом зависит от количества волонтеров. Сроки обучения варьируются от нескольких часов или несколько дней до недели или нескольких месяцев.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивается методической и теоретической аргументированностью исходных позиций; опорой на широкий круг отечественных и зарубежных исследований; адекватностью используемых методов предмету, объекту, цели, задачам исследования; достаточностью объема выборки, результативностью аналитических данных; обобщением аналитического педагогического опыта соискателя.

Личный вклад автора в исследование состоит в теоретическом обосновании проблемы; выявлении особенностей педагогического обеспечения подготовки студентов к волонтерской деятельности в

университетах различных штатов США; определении форм и методов обучения волонтеров в волонтерских центрах, образовательных (коммерческих, некоммерческих) организациях, сообществах. В течение 2019–2022 гг. автором проведены: аналитическая работа с зарубежной литературой по теме волонтерской деятельности в образовательных организациях США, анализ ответов 50 специалистов по работе с молодежью в американских университетах, подготовка и представление результатов исследований в научных публикациях и на научных конференциях.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности.

Диссертация затрагивает вопросы, относящиеся к пункту 39 «Педагогическая компаративистика. Исследования состояния и тенденций развития педагогической теории и практики образования в различных странах и регионах мира» паспорта научной специальности 5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования.

Апробация и внедрение результатов исследования. Апробация результатов исследования проводилась в ходе выступлений на научно-практических конференциях: 2-й Международной научно-практической конференции «Диалог культур. Культура диалога: от конфликта к взаимопониманию» (Институт иностранных языков МГПУ, 2020 г.); XXVII Международной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов» (МГУ им. М.В. Ломоносова, 2020 г.); научно-практической конференции с международным участием «Образование в отечественной философско-педагогической мысли» (МГУ им. М.В. Ломоносова, 2020 г.); XVIII Международной конференции «Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития» (Курск, 2021 г.); Международной научно-практической конференции «Педагогическое образование: история становления и векторы развития» к 100-летию открытия педагогического факультета при 2-м МГУ (2021 г.); Международной конференции «Образование в условиях стремительно меняющегося мира» в рамках Международного молодежного научного форума «Ломоносов-2022»; Международной научно-практической конференции «Духовные традиции и культурные практики в современном

воспитании личности» (ВГСПУ, 2022 г.) и др. Обсуждение результатов исследования проводилось на заседаниях лаборатории педагогической компаративистики, кафедры по глобальному образованию Института стратегии развития образования Российской академии образования.

По материалам исследования опубликовано 8 научных работ, в том числе 5 статей в научных журналах, входящих в перечень ведущих рецензируемых изданий, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России.

Структура и объем диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения. Общий объем работы составил 168 страниц. Список литературы включает 297 наименований, в том числе 233 на иностранном языке.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении диссертационного исследования раскрыты актуальность темы, степень ее разработанности, цели и задачи, научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы; описаны теоретико-методологические основы и методы исследования, положения, выносимые на защиту, степень достоверности и апробация результатов, а также структура и объем диссертации.

В первой главе диссертации «Теоретические подходы к организации волонтерской деятельности» рассмотрено понятие «волонтерская деятельность» и обозначены основные этапы становления и развития исследуемой деятельности в истории США, показанные через призму педагогической поддержки со стороны образовательных и некоммерческих организаций. Особое внимание уделено волонтерским практикам студентов университетов США.

В первом параграфе «Сущностные характеристики понятия волонтерская деятельность» проведен сравнительный анализ понятий «волонтерство», «волонтерская деятельность» и «активность», «альтруизм», «досуг», «сервисное обучение», «общественные работы», «благотворительность», так как подходов к изучению данного явления много и они охватывают широкий спектр различных видов деятельности.

Выявлены признаки волонтерской деятельности: общие (неоплачиваемая деятельность, направленная на благо общества), различной степени направленности (как вклад в развитие личности студента или общества, опыт, способ создания своего капитала, форма поведения), отличительные (мотивы деятельности, форма организации в определенной институционализированной сфере).

Отметим, что из понятия «волонтерство» вытекает понятие «волонтерская деятельность», так как в России под ним понимают деятельность в форме безвозмездного выполнения работ.⁵ Исходя из этого, мы выделили волонтерство как вклад (благотворительная деятельность), который люди вносят в качестве неоплачиваемой и не связанной с карьерой деятельности (J. Andreoni, L. Wang, E. Graddy, E.J. Boezeman, N. Ellemers и др.); как проявление гражданской активности и альтруистического поведения человека (E. Kahana, T. Bhatta, L.D. Lovegreen, B. Kahana, E. Midlarsky, D.H. Smith, B. Gottlieb, A. Gillespie, R.A. Stebbins, C.D. Batson), когда такая деятельность сосредоточена на решении проблем других людей и помощи им в трудных ситуациях; как сервисное обучение (J. Mohan, H.A. Berry, L.A. Chisholm, G.A. Bowen, D.D. Burke), где волонтерство служит способом получения дополнительных знаний о средствах общественной работы; как досуг студентов (R. A. Stebbins, M. Graham, K. A. Henderson, J. Presley), или систематическая, серьезная, любимая и интересная для них деятельность.

Анализ научной литературы позволил выявить два вида основных характеристик волонтерской деятельности – как официальной и неофициальной. В первом случае волонтерство студентов не просто представляет собой реакцию на различные социальные потребности и проблемы, но и дает возможность студентам развивать навыки, компетенции под эгидой образовательной организации, некоммерческой организации. Во втором случае волонтерство носит краткосрочный характер и не направлено на развитие навыков студента. Также с педагогической точки зрения была

5. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135 ФЗ. URL: <https://docs.cntd.ru/document/9012847>.

рассмотрена волонтерская деятельность американской молодежи в университете. Она проявляется в открыто выбранной волонтерами приверженности многим различным религиозным, светским, частным и общественным делам, начиная с социальной принадлежности и заканчивая институционализацией общественных образований и общими тенденциями в стране. Волонтерская деятельность, ее различные виды охватывают все слои американского общества и влияют на его структуру. Заметим, что сам волонтер – это лицо, которое отработывает часы в государственном учреждении по гражданским, благотворительным или гуманитарным причинам без обещания, ожидания или получения компенсации за оказанные услуги. Студента американского университета можно назвать волонтером только в том случае, если его услуги по оказанию помощи предлагаются свободно и без давления или принуждения, прямого или подразумеваемого, со стороны университета или группы студентов, обучающихся с ним по одной образовательной программе.

Очень важное отличие американского волонтерства от аналогичной деятельности в других государствах заключается в том, что оно прямо или косвенно попадает под действие законов о труде, налогообложении и гражданской ответственности.⁶ В данных правовых актах описаны возможные организаторы волонтерской деятельности, типы и сферы деятельности, льготы для участников, принципы и критерии, регулирующие отношения между государственными ведомствами и волонтерскими организациями. Волонтерская деятельность студента в американском университете не предусматривает личную выгоду студента, но и не запрещает ему за счет нее овладевать необходимыми профессиональными навыками, приобретать кредиты на обучение.

Во многих университетах страны активно практикуется включение сервисного обучения в учебные планы. Оно может стать частью программы обучения, отдельного курса или дополнительного образования студентов и состоять из отдельных мероприятий, в которых содержание обучающего

⁶ Данилова Е. В. Международный опыт волонтерской деятельности//Вестник РМАт. – 2015. – №. 4. – С. 11-15.

курса сочетается с благотворительностью студентов (сервисное обучение), использующих элементы обучения на основе получаемого опыта. Под волонтерской деятельностью молодежи в университетах США в исследовании понимается «оказание услуг обучающимися университета студентам или гражданам за его пределами в рамках учебной или внеучебной деятельности на безвозмездной основе». ⁷ В отличие от других видов участия в общественной жизни университета, «студенческое волонтерство заканчивается, когда прекращается обучение в высшем учебном заведении».

В студенческих организациях, советах студенты могут вносить изменения в процесс образования, как наставники, так как они являются партнерами и соавторами в процессах обучения в рамках волонтерских программ, определяющих деятельность на территории университета. Помимо этого, участие студентов в такого рода деятельности увеличивает их социальный, культурный и гражданский капитал. Эффективное обучение волонтеров, по мнению М.Н. Smith, «улучшает навыки и способности добровольцев и совершенствует образовательные программы». Кроме того, обучение волонтеров поддерживает волонтерские программы и увеличивает потенциал удержания студентов в добровольческой организации университета. ⁸

Во *втором параграфе* «Педагогическое обеспечение подготовки к волонтерской деятельности на этапах ее становления и развития в США» определены и охарактеризованы три этапа становления и развития исследуемой деятельности, выделенные по принципу ключевых событий в истории американского волонтерства, которые, так или иначе, повлияли на педагогическое обеспечение подготовки волонтеров.

В исследовании мы предлагаем деление на три этапа становления и развития педагогического обеспечения подготовки к волонтерской деятельности: первый этап – с XVIII в. до начала XX в., второй этап – весь

⁷ Healey M., A. Flint, and K. Harrington. 2014. Engagement Through Partnership: Students as Partners in Learning and Teaching in Higher Education. Heslington: Higher Education Academy. [Google Scholar]

⁸ Smith M. H., Dasher H. S., Klingborg D. J. A model for recruiting and training youth development volunteers in urban areas //Journal of Extension. – 2005. – Vol. 43. – №. 5. – P. 1-43.

XX в., третий этап – с начала 2000-х гг. и по настоящее время. Время, обозначенное в первом периоде, связано с быстрым зарождением волонтерства на основе религиозных и светских благотворительных организаций для оказания помощи всем нуждающимся людям без обучения волонтеров. На втором этапе (с 1901-го по 2000 г.) появляются основные нормативно-правовые документы в Америке (Закон о служении Америке, Закон о домашней волонтерской службе 1973 г., Федеральный закон о справедливых трудовых стандартах (FLSA), Закон о национальных и общественных работах 1990 г. и др.) и в мире (Всеобщая декларация волонтеров, принятая в 1990 г. на 11-й Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий в Париже). Был создан ряд организаций, официально закрепляющих волонтерскую деятельность в стране: «Американский красный крест», «United Way of America», «Гражданский корпус сохранения», «Rotary Club», «The Lions Club», «Kiwanis», «Корпус мира», «Волонтеры на службе Америке» (Volunteers in Service to America. VISTA), «Содействующие бабушки и дедушки» (Foster Grandparents) и «Старшие товарищи» (Senior Companions), «Комиссия национального общественного служения» (The Commission on National and Community Service), «Корпорация национального и общественного служения» (The Corporation for National and Community Service, CNCS) и др. Они послужили стимулом для укрепления волонтерства среди граждан США. В этот период осуществляются первые шаги по организации обучения волонтерской деятельности и ее педагогического обеспечения со стороны образовательных организаций. У абитуриентов при устройстве в колледж или университет появляется возможность оплатить обучение за определенное количество часов работы волонтером. Также высшие учебные заведения начинают поощрять студентов не просто прохождением профессиональной стажировки, а возможностью работать волонтером по своей специальности.

Третий период характеризуется использованием новых форм обучения волонтеров. В это время появляется «Корпус свободы США» (USA Freedom Corps), подтверждающий и расширяющий национальные волонтерские

программы. Все это послужило дополнительным ресурсом усиления педагогического обеспечения подготовки волонтеров (создание новых программ и эффективной среды для волонтерской деятельности, проведение курсов). Особенно интенсивно расширение происходило в период пандемии COVID-19, когда студенты в условиях организации онлайн-волонтерства могли использовать свои навыки и получать практический опыт для достижения устойчивого развития человеческого потенциала организаций по всему миру.

В *третьем параграфе* «Педагогическое обеспечение социокультурных практик волонтерства» определено понятие «социокультурная практика» и рассмотрены примеры участия в ней студентов американских университетов. D. Polly называет социокультурные практики управляемым участием, когда обучающийся активно приобретает новые ценные в культурном отношении навыки и способности посредством осмысленной совместной деятельности с более опытным помощником. Это процессы приобретения и воспроизводства социокультурного опыта на базе усвоения и интериоризации культурных норм и ценностей.

Анализ научных статей о различных волонтерских практиках подтверждает преобладание волонтерской деятельности в США. С самого раннего детства американцы занимаются волонтерством («Kids Korps USA», в школе «AmeriCorps», «Senior Corps» и «Learn and Serve America» в колледже и университете). Данная деятельность входит в привычку и становится их отличительной чертой. Двумя наиболее распространенными формами социокультурных практик подростков является работа в религиозных и образовательных организациях. В университетах социокультурные практики могут длиться только семестр, а иногда учебное заведение формирует длительные отношения с общественными организациями и дает больше времени на участие в проектах. С. Holdsworth и J. Quinn отмечали, что волонтерская деятельность может стать причиной успеха в учебе и настаивали на включении волонтерства в академические дисциплины, что впоследствии применялось, но не во всех университетах

США⁹. Действительно, волонтерство имеет образовательные преимущества, связанные с самопознанием, приобретением полезного для будущей карьеры опыта. В научной литературе по проблемам высшего образования в США не встречается определения социально-педагогических условий, поэтому в рамках проблематики исследования под ними мы понимаем комплекс мер, способствующих позитивной социализации студентов и их участию в волонтерской деятельности университета. Рассмотрев различные подходы к определению педагогического обеспечения, мы выделили пять условий, влияющих на подготовку американских студентов к волонтерству в университетах:

1) Необходимость обеспечения студентов нормативно-правовой информацией, призванной восполнить дефицит знаний об особенностях контингента и специфике организации его жизнедеятельности, о местах прохождения волонтерской службы.

2) Обобщение, актуализация знаний о волонтерстве, полученных студентами в течение всего периода обучения (школа, колледж, университет) или в преемственности волонтерской деятельности. По мнению J. R. Ferrari¹⁰, программы общественных (волонтерских) работ можно рассматривать как инструмент и средство расширения возможностей волонтеров. M.G. Planty M.G. и M. Regnier.¹¹ в своем исследовании рассматривают модели и характеристики индивидуального участия в общественных (волонтерских) работах, начиная со средней школы и до раннего взросления.

3) Наличие мотивации студентов к волонтерской деятельности и обогащению их личностного опыта. По мнению группы авторов, есть разные причины, по которым студенты становятся волонтерами, и мотивация к волонтерской деятельности различается, например: желание что-то изменить и повысить возможности трудоустройства.

⁹ Holdsworth C., Quinn J. Student volunteering in English higher education // *Studies in Higher Education*. 2010. Vol. 35. №. 1. P. 113–127.

¹⁰ 132. Ferrari J. R. et al. Community volunteerism among college students and professional psychologists: Does taking them to the streets make-a-difference? // *Journal of Prevention & Intervention in the Community*. – 1999. – Vol. 18. – №. 1-2. – P. 35-51.

¹¹ 219. Planty M., Regnier M. Volunteer Service by Young People from High School through Early Adulthood. *Statistics in Brief*, 2003. – 15p.

4) Обучение потенциальных активистов, организаторов волонтерской деятельности в университетах, так как оно играет важную роль в ресурсной теории волонтерства и вполне может служить косвенным показателем участия людей в жизни общества.

5) Методическая поддержка волонтерской деятельности со стороны профессорско-преподавательского состава университета и представителей местных некоммерческих организаций.

В ходе выявления и описания содержания форм подготовки к волонтерской деятельности молодежи в университетах США мы выяснили, что главная ее цель заключается в улучшении профессиональных, жестких навыков (*hard-skills*) и развитии гибких навыков (*soft-skills*), а также навыков умений в развитии себя и заботы о себе (*self skills*). Студенты самостоятельно выбирают программу, которой они будут отдавать свои человеческие ресурсы (например, время) и приобретать ресурсы (например, знания, опыт) в волонтерской или некоммерческой организации в университете. Благодаря такой системе обмена ресурсами между волонтерами и организацией во многом складывается подготовка студентов к волонтерской деятельности в американских университетах.

Во второй главе «Педагогическая подготовка молодежи в университетах США к волонтерской деятельности» определены основные ее этапы, способы и формы педагогического обеспечения подготовки к волонтерской деятельности в университете.

В *первом параграфе* «Содержание подготовки молодежи к волонтерской деятельности в университетах США» описано содержание такой подготовки на примере нескольких университетов: Американский университет в Вашингтоне, Университет Принстона в Нью-Джерси, Университет Монтаны в Миссуле, Университет Маркетт в Висконсии и др. При анализе практик 50 волонтерских центров на базах университетов подтвердилась необходимость постоянной подготовки студентов, за исключением неформального волонтерства и волонтерства в области «*pro bono*». Ответы, полученные из этих центров, показали, что не все готовы обучать волонтеров. На практике приглашают государственные

волонтерские программы на свои площадки волонтерских организаций и осуществляют обучение и подготовку волонтеров по собственным методикам. Анализ 100 официальных сайтов университетов США в Интернете показал, что обучение волонтерской деятельности в Америке носит стихийный характер и не имеет системности, а также показательных результатов, которые можно проверить, так как американские волонтерские центры на базе университетов ставят перед собой задачу в основном познакомить студентов с этой деятельностью, а не научить их работать.

Стихийный характер волонтерства определяется тем, что каждый университет и штат самостоятельно ставит перед собой определенные цели и задачи в работе образовательных организаций с волонтерами. Нет единой системы обучения волонтеров, для каждого университета она индивидуальна и уникальна. Исключением становятся программы больших федеральных проектов и волонтерских сообществ, такие как «Американский корпус», «4-N». Участвуя в них, волонтеры имеют широкий спектр преимуществ, включая получение знаний, повышение мотивации и расширение рамок программы в будущем. Однако подготовка к волонтерской деятельности помогает быстрее приспособиться к работе и завести контакты с другими волонтерами. От качества подготовки к волонтерской деятельности зависит время пребывания в ней студента. Один из видов подготовки состоит из идентификации, отбора, ориентации, обучения, использования волонтеров, их признания и оценки. Исследования показывают, что такая программа обучения волонтеров действительно имеет положительное воздействие, улучшает навыки, учит делиться информацией с другими.

Во *втором параграфе* «Формы подготовки молодежи к волонтерской деятельности в университетах США» определено, что волонтеры, выполняющие неквалифицированную работу, получают предварительную подготовку в форме лекции (онлайн / оффлайн), инструктажа, ориентирования, экскурсии по организации. Количество часов на подготовку во многом влияет на ресурсное состояние волонтера. Основной задачей подготовки волонтеров также является создание условий для их развития через комплексное методическое сопровождение, наличие необходимых

разнообразных ресурсов и специалистов в различных областях деятельности, которые прорабатывают реальные риски в конкретной волонтерской активности, организуя подготовку будущих волонтеров. Образовательная организация, волонтерский центр (организация) самостоятельно определяют содержание подготовки волонтера, ориентируясь на его способности и знания. Самый популярный вид подготовки – ориентирование, так как оно может проводиться перед началом волонтерской деятельности и не требует особых затрат. Не менее востребованы видеолекции, размещаемые на сайте университета или его волонтерской организации в специальном блоке, посвященном обучению волонтеров.

В **заключении** диссертационного исследования на основании полученных результатов сделан ряд выводов:

1) Впервые в исследовании представлена совокупность устойчивых характеристик волонтерской деятельности молодежи, отличающих данный феномен от административно-формальных систем воспитания, реализуемых в университетах США. Комплексный анализ определений волонтерской деятельности, принятых в разных странах, позволил выделить ряд ее существенных характеристик в США, а именно: приверженность волонтеров (молодежи) к общественным организациям университета, штата; наличие нормативно-правовых актов, законов, регулирующих отношения между государственными ведомствами, университетами и волонтерскими организациями; оказание социальной помощи обучающимся университета (волонтерами) студентам или гражданам за его пределами в рамках учебной или внеучебной деятельности на безвозмездной основе; получение волонтерами вознаграждения в виде дополнительных баллов для обучения. Исследование волонтерской деятельности молодежи подтвердило необходимость педагогического обеспечения подготовки к волонтерству в университете, так как обучение волонтеров поддерживает волонтерские программы и усиливает потенциал удержания студентов в добровольческой организации университета.

2) Педагогическое обеспечение подготовки к волонтерской деятельности в США происходило постепенно: от его отсутствия через

появление первых нормативно-правовых государственных документов, официально закрепляющих волонтерскую деятельность, к стабильной университетской системе организации обучения волонтеров. Анализ информационных каналов университетов США позволил выделить период с 2000-х гг. по настоящее время как один из наиболее благоприятных в развитии педагогического обеспечения подготовки волонтеров. Выявлено, что в этот период на государственном уровне официально утвердились векторы развития волонтерства в молодежной среде и законы, закрепляющие права и обязанности волонтеров. Университеты стали самостоятельно устанавливать права и обязанности волонтеров, основываясь на волонтерских традициях, связанных со студенчеством; были созданы условия подготовки в виде волонтерских центров и организаций в университете, которые определяли содержание и способы подготовки волонтеров, необходимые ресурсы (материальные и технические), состав участников. При этом университет не всегда выступал организатором волонтерского объединения студентов. Это могли быть федеральные программы, поддерживаемые государством. Они имели в университете свои офисы и привлекали студентов.

3) Педагогическое обеспечение социокультурных практик волонтерства в университетах США характеризуется как процесс создания необходимых условий для роста социальной идентичности студентов на основе их волонтерской деятельности. Обнаружено, что в зависимости от созданных университетом условий для исследуемой деятельности меняется и характер педагогического обеспечения. Анализ информационных источников показал, что педагогическое обеспечение подготовки к волонтерской деятельности студентов может выражаться в предоставлении им информации о правах и обязанностях волонтеров, призванной восполнить дефицит знаний о волонтерской организации в университете и ее истории; формировании и поддержке преемственности волонтерской деятельности; повышении мотивации студентов к волонтерству и обогащению их личностного опыта; в приобретении надпрофессиональных навыков и методической поддержки волонтерской деятельности со стороны

профессорско-преподавательского состава университета и представителей местных некоммерческих организаций для создания общих добровольческих проектов.

4) Комплексный анализ официальных сайтов волонтерских центров и организаций университетов США показал, что содержание подготовки молодежи к волонтерской деятельности в университетах включает: обучение способам и видам волонтерской деятельности, гарантирующим формирование профессиональных умений и навыков, необходимых для ее реализации; передачу знаний, оформленных в образовательную программу для волонтеров или встроенных должным образом в программу одного из курсов по общественным работам (например, «Сервисное обучение»). Выявлено, что содержание подготовки к волонтерской деятельности зависит от организованных университетом условий, то есть от наличия: волонтерской организации (центра); партнерства с федеральными волонтерскими программами и программами штатов; подготовленных сотрудников волонтерского центра; дополнительных программ, планов по реализации волонтерской деятельности. Результаты интервьюирования соискателем 50 организаторов волонтерских центров и специалистов по работе с молодежью в университетах США подтвердили разное качество подготовки к волонтерской деятельности в университетах, что связано с индивидуальными особенностями учебного заведения и самого штата, в котором он расположен.

5) Выделены две основные формы подготовки молодежи к волонтерской деятельности в университетах США – индивидуальная и коллективная. Первая форма активно используется в университетах, так как позволяет быстро подготовить студента к разовым мероприятиям, акциям. Она осуществляется посредством инструктажа, ориентирования на местности, разового мастер-класса. Вторая форма подготовки к волонтерской деятельности предусматривает определенное количество участников группы (коллектива) для обучения. Она реализуется в виде краткосрочных курсов, тренингов, завершая которые студенты получают сертификаты и возможность заниматься волонтерской деятельностью в

выбранной сфере. Сроки обучения варьируются от нескольких часов или дней до недели или нескольких месяцев и не предусматривают индивидуального участия.

Рекомендации для дальнейшей разработки темы: уточнение социально-педагогических условий и моделей поэтапной реализации волонтерской деятельности на всех ступенях образования в США; разработка методического пособия по реализации волонтерской деятельности в университетах США; применение полученных результатов в изучении воспитательного потенциала волонтерской деятельности в университетах других стран.

**Основное содержание и результаты исследования отражены в
следующих публикациях автора**

*Публикации в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК при
Минобрнауки России*

1. Тимофеева, С.В. Методы подготовки студентов США к волонтерской деятельности / С. В. Тимофеева // Педагогическое образование. – 2023. – Т. 4. № 1. – С. 116–119.
2. Тимофеева, С.В. Воспитательный потенциал волонтерских программ в США / С.В. Тимофеева // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – 2022. – № 3(166). – С. 34–37.
3. Тимофеева, С.В. Роль волонтерской деятельности студентов в системе высшего образования США / С.В. Тимофеева, Т.Н. Бокова // Бизнес. Образование. Право. – 2022. – № 61. – С. 19–22 (авт. вкл. 80%).
4. Тимофеева, С.В. Педагогическая деятельность волонтеров в университетах США во время пандемии COVID-19 / С.В. Тимофеева // Современное педагогическое образование. – 2021. – № 10. – С. 37–39.
5. Тимофеева, С.В. Волонтерство и «сервисное обучение» как компонент образовательного процесса в университетах США / Т.Н. Бокова, С.В. Тимофеева // Kant. – 2022. – № 1(42). – С. 190–195. – DOI

10.24923/2222-243X.2022-42.36 (авт. вкл. 60%).

6. Тимофеева, С.В. Студенческое волонтерство как механизм социального проектирования / В. Г. Малахова, С. В. Тимофеева // Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. – 2016. – Т. 10, № 4. – С. 83-88. – DOI 10.22412/1999-5644-10-4-10 (авт. вкл. 60%).

Публикации в других научных изданиях

7. Тимофеева, С.В. Волонтерская деятельность как ресурс для непрерывного образования / Т.Н. Бокова, С.В. Тимофеева // Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития: сб. науч. ст. XVIII Междунар. конф., Курск, 30 сент. 2021 г. / Курский филиал Финансового университета при Правительстве РФ. – Курск: Университетская книга, 2021. – С. 54–57 (авт. вкл. 60%).

8. Тимофеева, С.В. Волонтерская деятельность как форма воспитания студентов педагогического университета / С.В. Тимофеева // Приоритеты воспитания: историко-культурный поиск и современные практики: материалы Всерос. науч.-практ. конф. (к 90-летию Воронежского государственного педагогического университета), Воронеж, 19–20 мая 2021 г.: в 2 ч. / под ред. М.В. Шакуровой. – Воронеж: Воронеж. гос. пед. ун-т, 2021. – Ч. I. – С. 302–306.

9. Timofeeva, S. V. Cultural Volunteering in Russia and the USA / S. V. Timofeeva, T. N. Bokova // European Proceedings of Social and Behavioural Sciences: Conference proceedings, Moscow, 2020. Vol. 95. – London: European Publisher, 2020. – P. 99–1007. – DOI 10.15405/epsbs.2020.11.03.105 (авт. вкл. 80%).